

Impact North Shore Settlement Services: Client Survey

فرم ارزیابی سرویس مشاورین

Information

۱. این نظرسنجی در مورد خدمات زیر، شامل ارائه اطلاعات و یا ارجاع به مراکز مناسب می باشد:

• برنامه های زبان انگلیسی	• مشارکت در اجتماع	• تحصیل
• خدمات درمانی	• برنامه ها / خدمات خانوادگی	• سیستم مالی / سیستم قانونی
• خدمات کاریابی و مشاوره تحصیلی	• اطلاعات اقامتی	• منابع مربوط به مسکن

لطفا ذکر بفرمایید تا چه اندازه اطلاعاتی که مشاورین این سازمان در اختیار شما قرار داده اند، برای شما مفید بوده است.

Information from Settlement Worker. 1			
جواب هر سوال را با (✓) مشخص بفرمایید.			
بسیار مفید بود Very Helpful	مفید بود Helpful	مفید نبود Not at all Helpful	مطرح نشد Not applicable
			a. الف. اطلاعات مربوط به زندگی در کانادا
			b. معرفت سازمان های محلی و سرویس های موجود (کتابخانه، مراکز تفریحات سالم، ...)
			c. ج. اطلاعات مربوط به خدمات دولتی (خدمات درمانی، کارت پی ار، سیتیزنی، مسکن و .)
			d. د. اطلاعات مربوط به قوانین کانادا و حقوق و مسئولیت های شما

سرویس مربوط به کاریابی Employment Services

2. آیا از سرویسهای کاریابی ما استفاده کرده اید؟ خیر No بلی Yes

3. اگر از سرویسهای کاریابی ما استفاده کرده اید لطفاً به سوالهای زیر پاسخ دهید در غیر اینصورت به سوال 4 پاسخ دهید

3. جواب هر سوال را با (✓) مشخص بفرمایید.		
بلی Yes	تا حدودی Somewhat	خیر No
		a. الف. آیا اطلاعات شما در مورد اشتغال در کانادا افزایش یافته است؟
		b. ب. آیا خدمات مربوط به اشتغال، به شما در کسب مهارتهای مفید برای کاریابی در کانادا کمک کرده است؟
		c. پ. آیا خدمات کاریابی به شما کمک کرده است تا با سایر افراد مرتبط با زمینه کاری مورد نظر خود، آشنا شوید؟

سطح زبان انگلیسی English Language Skills

4. آیا سطح زبان انگلیسی شما برای فعالیت در اجتماع کافی می باشد؟ لطفاً جواب خود را با (✓) مشخص بفرمایید.

بلی Yes

تا حدی Sometimes

خیر No

دسترسی به منابع اطلاعاتی محلی Finding Community Resources

جواب هر سوال را با (✓) مشخص بفرمایید.				5.
بیشتر اوقات Often	بعضی مواقع Sometimes	بندرت Rarely	هرگز Never	
				a. الف. آیا از کتابخانه استفاده می کنید؟
				b. ب. در برنامه های مراکز تفریحی و ورزشی شرکت می کنید؟
				c. ج. آیا به خدمات دولتی مورد نیاز خود دسترسی دارید (خدمات درمانی، خدمات مربوط به شهروندی و ...) ؟

مشارکت در زندگی کانادایی Participating in Canadian Life

6. چند سال در کانادا زندگی کرده اید؟ لطفاً جواب خود را با (✓) مشخص بفرمایید.

□ کمتر از ۱ سال Less than 1 year □ ۱ تا ۳ سال 1-3 Years □ بیش از ۳ سال More than 3 years

7. اگر شما بیش از 3 سال در کانادا زندگی کرده اید لطفاً به سوالات زیر پاسخ دهید ، در غیر اینصورت به سوال 8 پاسخ دهید.

جواب هر سوال را با (✓) مشخص بفرمایید.			جواب هر سوال را با (✓) مشخص بفرمایید.
بلی Yes	تا حدودی Somewhat	خیر No	
			(Impact North Shore Services) آیا این مرکز به شما کمک کرده است تا:
			a. الف. در مورد زندگی کردن در کانادا تصمیم بگیرید؟
			b. ب. حقوق و مسئولیت های خود در جامعه کانادا را درک کنید؟
			c. ج. کار پیدا کنید ؟
			d. د. در فعالیت های اجتماعی شرکت داشته باشید؟
			e. ه. در مراجعه به منابع محلی و یافتن اطلاعات مورد نیاز خود، اعتماد به نفس لازم را پیدا کرده باشید؟
			f. و. دوستان جدید بیابید؟

میزان رضایتمندی Overall Satisfaction

8. میزان رضایت شما از خدمات سازمان ما تا چه اندازه می باشد؟ لطفاً جواب خود را با (✓) مشخص بفرمایید.

□ اصلاً راضی نیستم Not at all satisfied □ راضی هستم Satisfied □ بسیار راضی هستم Very Satisfied

9. میزان رضایت شما از رفتار و برخورد مشاورین ما تا چه اندازه می باشد؟ لطفاً جواب خود را با (✓) مشخص بفرمایید.

□ محترمانه نبود Not at all respectful □ محترمانه بود Respectful □ بسیار محترمانه بود Very Respectful

10. آیا شما خدمات سازمان ما را به دیگران توصیه می کنید؟ لطفاً جواب خود را با (✓) مشخص بفرمایید.

□ تصور نمی کنم Not likely □ احتمالاً Likely □ حتماً Very Likely

11. لطفاً جهت بهبود ارائه خدمات این سازمان، نظرات و پیشنهادات خود را با ما در میان بگذارید.
