

Impact North Shore Settlement Services: Client Survey

임팩트노스쇼어 클라이언트 설문

정보제공 Information

오늘 귀하는 어떤정보/소개서비스를 받으셨습니까?

| | | |
|---------|----------------|---------------|
| 영어프로그램 | 커뮤니티/레크레이션센터정보 | 시민권정보 |
| 의료/건강정보 | 가족, 아동프로그램 | 교육정보 |
| 구직프로그램 | 주택정보 | 금융/법률분야 지원서비스 |

1. 오늘 귀하께서 정착서비스직원에게 받은 서비스가 얼마나 유용했습니까?

| Information from Settlement Worker | (√) 해당 란에 체크해주세요. | | | |
|----------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------|----------------------|
| | 해당안됨 Not applicable | 전혀유용안 함 Not at all helpful | 유용 Helpful | 매우유용 Very Helpful |
| a. 캐나다생활에관한 정보. | | | | |
| b. 커뮤니티기관에 관한 정보 (예, 도서관, 레크레이션센터와 커뮤니티센터등). | | | | |
| c. 정부서비스에 관한정보 (예, 건강보험, 영주권, 시민권, 주택등). | | | | |
| d. 캐나다법률, 권리와 책임에 관한정보. | | | | |

취업정보 Employment

2. 취업서비스를 받으셨습니까? 대답에 체크해주시요. 아니요 No 네 Yes

귀하께서 구직에 관한 서비스를 받으셨다면 다음질문에 대답해주시고, 아니면 질문 4.로 가십시오.

| 3. Employment Services | (√) 다음 칸중 하나에 체크해주시요. | | |
|----------------------------------------------|-----------------------|----------------|----------|
| | 아니요 No | 다소 Somewhat | 네 Yes |
| a. 캐나다에서 일하는것에 대한 정보를 얻었습니까? | | | |
| b. 캐나다에서 고용에 필요한 기술습득에 관한 정보를 얻었습니까? | | | |
| c. 캐나다에서 고용에 필요한 네트워킹에 관해 도움이 되는 서비스를 받았습니까? | | | |

영어구사능력 English Language Skills

4. 커뮤니티활동에 필요한 충분한 영어실력을 갖추었다고 생각하십니까? 체크해주시요 (√)

아니요 No

다소 Sometimes

네 Yes

커뮤니티정보 Finding Community Resources

| 5. 커뮤니티 정보 | (√) 다음박스중하나에 체크해주시요. | | | |
|--------------------------------------------------|----------------------|----------------|-----------------|-------------|
| | 전혀 Never | 아주가끔 Rarely | 가끔 Sometimes | 자주 Often |
| a. 공공도서관을 이용하십니까? | | | | |
| b. 커뮤니티/레크레이션센터프로그램에 참여하십니까? | | | | |
| c. 귀하에게 필요한 정부프로그램 (예, BC 주건강보험, 시민권등) 을 발견했습니까? | | | | |

캐나다 생활에 참여 Participating in Canadian Life

6. 캐나다에 오신지 얼마나 되셨습니까? (√) 다음중 하나에 체크해주세요.

1 년이하 Less than 1 year

1 년에서 3 년사이 1-3 Years

3 년이상 More than 3 years

7. 만약 캐나다에 3 년이상 사셨다면 다음 질문에 답해주시요. 캐나다에 사신지 3 년이하 라면 질문 8 로 가주시요.

| NSMS Services 오늘받은서비스가 다음항목에서 어떻게 도움이 되었습니까? | (√) 하나의 박스에체크해주시요 | | |
|-------------------------------------------------|-------------------|----------------|-----------|
| | 전혀 No | 다소 Somewhat | 많이 Yes |
| a. 캐나다 생활에 관한 결정을 내리는 데 | | | |
| b. 캐나다사회에서 책임과 권리의 이해 | | | |
| c. 구직활동 | | | |
| d. 커뮤니티 활동에 참여 하는 데 | | | |
| e. 커뮤니티기관에서 필요한것을 찾는 데 자신감 부여 | | | |
| f. 새로운친구를 찾는 데 | | | |

전체 만족도 Overall Satisfaction

8. 저희기관의 오늘서비스에 만족하십니까?

전혀만족안함 Not at all satisfied

만족 Satisfied

아주만족 Very Satisfied

9. 오늘 서비스에서 존중받았다고 느끼십니까?

