

## Послуги з адаптації від Impact North Shore: Опитування клієнтів Impact North Shore Settlement Services: Client Survey

### Загальна інформація

Це опитування стосується послуг з адаптації. Дані послуги включають:

• Мовні курси	• Спільнотні/рекреаційні центри	• Інформацію про громадянство
• Питання медичних послуг	• Питання сім'ї та дітей	• Питання освіти
• Питання з працевлаштування	• Житлові питання	• Фінансова/юридична допомога

1. Будь ласка, оцініть, наскільки корисною була інформація, яку ви отримали від працівника з адаптації.

	ПОЗНАЧТЕ (v) ОДНУ КЛІТИНКУ ДЛЯ КОЖНОГО ПИТАННЯ			
	Не надавалась	Зовсім не корисна	Корисна	Дуже корисна
a. Інформація про життя в Канаді.				
b. Інформація про громадські організації (наприклад, бібліотеки, рекреаційні центри).				
c. Інформація про урядові департаменти (наприклад, MSP, Permanent Residency, громадянство, житло тощо).				
d. Інформація про канадські закони та ваші права і обов'язки				

### Послуги з працевлаштування

2. Чи отримували ви послуги з працевлаштування? Будь ласка, відзначте вашу відповідь.

- Ні  Так

3. Якщо ви отримували послуги з працевлаштування, будь ласка, дайте відповіді на наступні питання. Якщо ні, перейдіть до питання 4

	ПОЗНАЧТЕ (v) ОДНУ КЛІТИНКУ ДЛЯ КОЖНОГО ПИТАННЯ		
	Ні	Частково	Так
a. Чи отримали ви інформацію про роботу в Канаді?			
b. Чи набули ви навичок, які можете використовувати для працевлаштування в Канаді?			
c. Чи допомогли вам послуги з працевлаштування встановити контакти з іншими для отримання роботи в Канаді?			

## Володіння англійською мовою

4. Чи достатньо у вас знань англійської мови, щоб брати участь заходах у вашій спільноті? Будь ласка, відзначте (v)

Ні

Іноді

Так

## 5. Доступ до ресурсів спільноти

	ПОЗНАЧТЕ (v) ОДНУ КЛІТИНКУ ДЛЯ КОЖНОГО ПИТАННЯ			
	Ніколи	Рідко	Іноді	Часто
а. Чи користуєтеся ви громадською бібліотекою?				
б. Чи відвідуєте ви програми у рекреаційних/громадських центрах відпочинку?				
с. Чи знаходите ви урядові послуги які вам потрібні?				

## Участь у житті Канади

6. Як довго ви перебуваєте в Канаді? Будь ласка, відзначте (v) одну клітинку.

Менше 1 року

Від 1 до 3 років

Більше 3 років

7. Якщо ви проживаєте в Канаді **більше 3 років**, будь ласка, дайте відповіді на наступні питання. Якщо ви тут **менше 3 років**, перейдіть до питання 8.

Чи допомогли вам послуги Impact North Shore...	ПОЗНАЧТЕ (v) ОДНУ КЛІТИНКУ ДЛЯ КОЖНОГО ПИТАННЯ		
	Ні	Частково	Так
а. приймати рішення про життя в Канаді?			
б. розуміти ваші права і обов'язки в канадському суспільстві?			
с. знайти роботу?			
д. брати участь у житті вашої спільноти?			
е. відчувати більшу впевненість у можливості знайти необхідне через громадські організації?			
ф. знайти нових друзів?			

## Загальна задоволеність

8. Наскільки ви задоволені послугами, які ви отримали від Impact North Shore? Будь ласка, відзначте (v) одну клітинку.

Не задоволений(-а)

Задоволений(-а)

Дуже задоволений(-а)

**9. Який рівень поваги ви відчули при отриманні послуг Impact North Shore? Будь ласка, відзначте (✓) одну клітинку**

 Без поваги З повагою Високий рівень поваги

**10. Наскільки ймовірно, що ви порекомендуєте послуги Impact North Shore іншим? Будь ласка, відзначте (✓) одну клітинку.**

 Мало ймовірно Ймовірно Дуже ймовірно

**11. Будь ласка, поділіться будь-якими коментарями та/або пропозиціями, які могли б покращити наші послуги.**

---

---

---